

Výchovný program

**Spojená škola – Školský internát,
Námestie A. Hlinku 76,
034 01 Ružomberok**

Výchovný program je základným dokumentom školského zariadenia, podľa ktorého sa uskutočňuje výchovno-vzdelávacia činnosť v školskom internáte.

Školský internát zabezpečuje žiakom stredných škôl výchovno-vzdelávaciu starostlivosť v čase mimo vyučovania, poskytuje ubytovanie a stravovanie. Pri realizácii princípov výchovy a vzdelávania naplňa základné funkcie: výchovno-vzdelávaciu, zdravotnú, sociálnu a preventívnu. Cieľom školského internátu vo výchove mimo vyučovania je okrem poskytovania mnohých aktivít pre žiakov, naučiť ich efektívne a tvorivo využívať voľný čas.

Pod pojmom voľný čas rozumieme čas, ktorý zostane po splnení pracovných povinností, školských povinností a nevyhnutných činností spojených s osobnou hygienou, jedlom a spánkom. Je časom, keď si žiak splní školské, domáce a iné povinnosti a rozhoduje sa, čo bude robiť. Voľným časom jednotlivec slobodne disponuje, nevykonáva povinnosti a činnosti pod tlakom niekoho. Aktivitu robí rád a dobrovoľne, prinášajú mu pocit uspokojenia a uvoľnenia. Pod pojmom voľný čas sa bežne zahŕňa odpočinok, rekreácia, zábava, záujmové činnosti, dobrovoľná spoločensky prospešná činnosť. Keď správne a premyslene ovplyvňujeme voľný čas detí a mládeže, výraznou mierou to prispieva k prevencii ich nežiaduceho správania. Žiaci, ktorých nič nezaujíma a nudia sa, veľmi ľahko podľahnú vplyvu partie a nevhodným činnostiam, ako je záškoláctvo, užívanie drog, gamblerstvo, vandalizmus a iným sociálne neprijateľným spôsobom správania.

V každom prostredí, pri každej činnosti si človek môže povedať, či sa cíti spokojne, či robí zmysluplné a potrebné veci, či sa naplňajú jeho predstavy a či má pocit radosti a úspechu. K dôležitým prostrediam, kde je pocit spokojnosti a šťastia mimoriadne významným faktorom, patrí aj školský internát a školské prostredie. Tento pocit je kľúčový vo vzťahu žiaka k učeniu sa, k práci, k výchove, kooperácii s učiteľmi a v mnohom od neho závisia aj jeho školské výsledky.

Výchova je zámerná a sústavná pomoc človeku, aby samostatným a harmonickým uplatnením všetkých svojich vlôh sa rozvíjal na ušľachtilú mravnú osobnosť. (D. Pecka)

VÝCHOVNÝ PROGRAM

OD TRADIČNEJ VÝCHOVY K NEFORMÁLNEMU VZDELÁVANIU

Forma výchovy a vzdelávania	Denná (týždenná)
Výchovný jazyk	Slovenský
Druh školského zariadenia	Štátne
Dátum schválenia VP	26. augusta 2024
Platnosť dokumentu VP	1. septembra 2024
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj Ul. Komenského 48 011 09 Žilina

Pečiatka školy

PhDr. Ing. Jakub Zjara
riaditeľ školy

Záznamy o platnosti a revidovaní výchovného programu školského internátu:

Platnosť VP Dátum	Revidovanie VP Dátum	Záznam o inovácii, zmenách, úpravách a pod.
01.09.2024	01.09.2026	Zmena názvu školy – Školský internát je súčasťou Strednej odbornej školy polytechnickej, Strednej odbornej školy obchodu a služieb, Obchodnej akadémie a Školy umeleckého priemyslu, Škola Viatora 8, Ružomberok

1. CHARAKTERISTIKA ŠKOLSKÉHO INTERNÁTU

Poloha internátu

Ružomberok leží v západnej časti Liptovskej kotliny na sútoku Váhu a Revúcej. Mesto obklopujú pohoria Veľká Fatra, Nízke Tatry a Chočské vrchy. Ružomberok je predovšetkým známy jeho krásnym hornatým okolím, ktoré je často vyhľadávané aj viac náročnými turistami a horolezcami.

Súčasťou Ružomberka je tiež Vlkolíneec, ktorý je zapísaný do zoznamu svetového dedičstva UNESCO. Predstavuje unikátnu, pamiatkovú a ľudovú rezerváciu. Ružomberok je známy pôsobením Andreja Hlinku v období pred druhou svetovou vojnou. Na námestí A. Hlinku sa nachádza Mauzóleum Andreja Hlinku, kostol sv. Ondreja a historická budova mestského úradu. Iba pár kilometrov od Ružomberka sa nachádza známe lyžiarske stredisko Skipark, známe tiež pod názvom Malinô Brdo.

Nedaleko Ružomberka sa nachádza kúpeľná dedinka v Chočských vrchoch obec Lúčky. Na východ od Ružomberka 12 kilometrov je vyhľadávané termálne kúpalisko Thermal park Bešeňová v obci Bešeňová.

V blízkosti školského internátu sa nachádza Liptovské múzeum a Galéria Ľudovíta Fullu, Katolícka univerzita – Fakulta zdravotníctva, Ružomerské piaristické gymnázium.

Nedaleko mesta v Černovej sa nachádza Dom Andreja Hlinku.

Veľkosť internátu

Školský internát je v súčasnosti súčasťou Spojenej školy (ďalej iba internát) a poskytuje ubytovanie pre žiakov všetkých stredných škôl v Ružomberku. Internát je umiestnený v časti mesta, kde sa nachádzajú budovy verejnej správy – Daňový úrad, Katastrálny úrad, Polícia, Dekanát Katolíckej univerzity, Fakulta ošetrovateľstva, samospráva mestského úradu. Internát tvoria dve budovy – budova školskej jedálne a budova internátu, ktoré sú spojené spojovacou chodbou.

Ubytovacia kapacita internátu je 210 miest. V súčasnosti vplyvom demografického vývoja narastá počet žiakov v internáte. Máme obsadených všetkých sedem poschodí, priemerne 30 žiakov na poschodí.

V budove internátu máme 84 izieb, školskú knižnicu – umiestnenú v spoločenských miestnostiach, 7 spoločenských miestností, 7 kuchyniek vybavených mikrovlnou rúrou, rýchlovarnou kanvicou, chladničkou a varičom, 2 posilňovne (pre chlapcov a pre dievčatá).

V celej budove je v súčasnosti možnosť Wi-Fi pripojenia na internet.

Pre zabezpečenie výchovno-vzdelávacej činnosti máme pre žiakov počítače, laserovú tlačiareň, kopírovací stroj, laminovačku, digitálne fotoaparáty, kameru, rádioprehrávač, DVD prehrávače, hifi vežu, televízory na každom poschodí, v školskej jedálni plazmový televízor so satelitom, dataprojektor + plátno, flipchart tabule, veľký reproduktor na celointernátne podujatia, bezdrôtový mikrofón, klavír, bicykle, šachové súpravy a hodiny, nová rozhlasová ústredňa.

Výška mesačného príspevku na čiastočnú úhradu nákladov spojených s ubytovaním v internáte je určená všeobecným záväzným nariadením zriaďovateľa internátu ŽSK.

Charakteristika žiakov

V internáte sú ubytovaní žiaci z Obchodnej akadémie, Školy umeleckého priemyslu, SZŠ-M. T. Schererovej, Gymnázia sv. Andreja, Gymnázia Štefana Moyzesa, Spojenej školy, Súkromného bilingválneho gymnázia, Strednej odbornej školy polytechnickej. Žiaci pochádzajú z rôznych regiónov Slovenska.

V školskom internáte sú ubytovaní aj žiaci nadstavbového štúdia ŠUP.

Prijímanie žiakov do internátu na nasledujúci školský rok sa riadi školským zákonom a vykonávacími predpismi k nemu a VZN ŽSK. Realizuje sa v období po prijímacích skúškach na základe podanej žiadosti a podľa voľných miest aj v priebehu školského roka. Hlavným kritériom pre prijatie žiakov do ŠI je ubytovacia kapacita. V prípade zvýšeného záujmu rozhoduje o prijatí žiaka vzdialenosť bydliska žiaka od navštevovanej školy.

Charakteristika pedagogických zamestnancov

Podľa počtu žiakov sa odvíja aj počet pedagogických zamestnancov. Zamestnancov riadi zástupkyňa riaditeľa pre výchovu mimo vyučovania.

Nočnú prácu vykonávajú pomocná vychovávateľka a vrátnička v rámci svojho úväzku.

Požadovaným vzdelaním pre výkon funkcie vychovávateľa je stredná pedagogická škola alebo vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa (odbor vychovávateľstvo a príbuzné vedy). Pedagogickí zamestnanci sa podľa možnosti využitia zúčastňujú vzdelávania a seba vzdelávania zameraného na inováciu výchovno-vzdelávacieho procesu.

Kontinuálne vzdelávanie ako súčasť celoživotného vzdelávania zabezpečuje u pedagogických a odborných zamestnancov sústavný proces nadobúdania vedomostí, zručností a dopĺňa profesijné kompetencie potrebné pre výkon pedagogickej praxe. Kontinuálne vzdelávanie prebieha cez Plán kontinuálneho vzdelávania.

Vychovávateľa ovládajú špecifické zručnosti – komunikácia v cudzom jazyku, ovládanie špecifických PC programov, tvorivo pracujú so žiakmi na tvorbe vlastného časopisu, pracujú s netradičnými technikami a materiálom, využívajú zážitkové metódy vo výchovno- vzdelávacej činnosti, podieľajú sa na tvorbe projektov vyhlásených ŽSK, zapájajú žiakov do regionálnych a celoslovenských súťaží vo výtvarnej a literárnej tvorbe.

Pracovným orgánom je metodické združenie. Pracovná skupina vychovávateľov pracuje pod vedením vedúceho MZ, má svoj plán práce na školský rok, úlohy pre jednotlivých členov.

Projekty, programy, súťaže

Každý rok sa zapájame do grantových projektov vyhlásených odborom školstva a športu ŽSK.

V školskom internáte talentovaných, nadaných žiakov motivujeme a zapájame do rôznych výtvarných a literárnych súťaží.

Pravidelne sa zapájame do celoslovenskej literárnej a výtvarnej súťaže „Cesty za poznaním minulosti“ ako aj do súťaží „Dni nádeje“, „Môj slovenský športový idol“.

Kreativita žiakov býva ocenená v celoslovenskej súťaži stredoškolských časopisov Štúrovo pero – internátny časopis „IN NO“ získal už mnohé ocenenia.

V posledných rokoch sa pravidelne naši žiaci prihlasujú do medzinárodnej súťaže krátkych študentských filmov o ľudských právach „this human world“, ktorá je organizovaná pre školy v Maďarsku, Rakúsku, Slovinsku a na Slovensku.

Každý rok sa hlásime do kampane „Červené stužky“ – kampaň je prevenciou látkových a nelátkových závislostí, duševného zdravia, obchodovania s ľuďmi. Žiaci rôznymi technikami tvoria pohľadnice, v roku 2017 získala Cenu Kancelárie WHO na Slovensku jedna z našich žiačok, pozerajú filmy, fotia živú červenú stužku, propagujú kampaň na nástenkách, 1. decembra nosia červené stužky na oblečení.

Cez metodické združenie a plán realizujeme celointernátne podujatia – Privítanie prvákov, Rozlúčka so žiakmi štvrtákmi, Vianočné regionálne zvyky, Halloween / karneval, dobrovoľnícka činnosť žiakov pri organizovaní zbierky Liga proti rakovine, Jarná krása, športové aktivity, vedomostné súťaže, šachové turnaje.

Spolupráca s rodičmi

Naša spolupráca s rodičmi spočíva v stretnutí sa s rodičmi pri nástupe žiakov do školského internátu a osobne aj telefonicky počas celého roka. Návštevy zákonných zástupcov sú umožnené kedykoľvek.

Pedagógovia spolupracujú s triednymi učiteľmi z jednotlivých škôl.

Spolupráca s ďalšími subjektmi

- a) Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu v Ružomberku – PREROD
- b) Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
- c) Spolupráca so školami
- d) Polícia
- e) Mestská knižnica
- f) Úrad verejného zdravotníctva v Liptovskom Mikuláši
- g) Katolícka univerzita

2. CHAKTERISTIKA VÝCHOVNÉHO PROGRAMU

Našimi cieľmi výchovy a vzdelávania mimo vyučovania je umožniť každému žiakovi ubytovanému v našom internáte:

1. Zlepšovať si výchovno-vzdelávacie výsledky:

- autonómnou zodpovednou prípravou na vyučovanie,
- dobrovoľnou účasťou na výchovno-vzdelávacej činnosti vo voľnom čase orientovanej na rozvoj vedomostí, zručností a postojov získaných na vzdelávaní v stredných školách, ktoré žiaci navštevujú.

2. Získať vzťah k celoživotnému vzdelávaniu.

3. Rozvoj individuálnych záujmov a potrieb.

4. Rozvoj komunikačných kompetencií.

5. Rozvoj sociálnych kompetencií.

6. Rozvoj občianskych kompetencií.

7. Rozvoj kultúrnych kompetencií.

8. Rozvoj talentu a špecifických osobnostných schopností.

V internáte uznávame hodnoty humanizmu, spolupráce, zodpovednosti, autonómie a akceptácie .

Chceme byť internátom, v ktorom:

- je realizované právo na slobodu, šťastie a seberealizáciu žiakov,
- je rozvíjané nadanie, talent a schopnosti každého jedinca,
- sú rodičia žiakov spokojní a majú záujem efektívne sa podieľať na živote ŠI.

Vo výchove a vzdelávaní kladieme dôraz na tvorivo-humanistický model výchovy, na rozvoj kľúčových kompetencií, vedomostí, zručností a schopností žiakov získaných na výchovno-vzdelávacej činnosti v školách a na celkový rozvoj osobnosti žiaka.

Voľný čas žiaka je čas, keď si splní školské, domáce a iné povinnosti a rozhoduje sa, čo bude robiť. Keď správne a premyslene ovplyvňujeme voľný čas detí a mládeže, môže to pôsobiť ako prevencia pred negatívnymi vplyvmi (Program prevencie sociálno-patologických javov). Cieľom školského internátu vo výchove mimo vyučovania je okrem poskytovania mnohých aktivít pre žiakov naučiť ich efektívne a tvorivo využívať voľný čas.

Preferujeme vzťah k celoživotnému vzdelávaniu, ku kultúre, k rozvoju samostatnosti a zodpovednosti za prípravu na vyučovanie a za svoje konanie, k zdravému životnému štýlu, k tvorivosti, k aktívnemu využívaniu voľného času, k zmysluplnému rozvoju osobnosti a ku kritickému riešeniu konfliktov.

Naším špecifikom je ubytovanie žiakov z viacerých stredných škôl rôzneho zamerania. Vo výchovno-vzdelávacej činnosti rozvíjame kľúčové kompetencie žiaka súvisiace s prípravou na povolanie, ale aj na aktívny život v otvorenej, multikultúrnej, informačnej spoločnosti, najmä na podporu participácie žiakov na živote internátu.

Výchovu a vzdelávanie obohacujeme objavovaním a skúmaním pamätihodností a kultúry mesta a blízkeho regiónu.

Individuálne záujmy žiakov rozvíjame v záujmovej činnosti: Zdravý životný štýl, Šikovné ruky, Filmové večery, Spoločenské hry, Komunikácia v anglickom jazyku, šach, fotografia, vedenie kroniky ŠI, réžia a organizovanie spoločenských podujatí pre žiakov ŠI, poznávanie regiónu Liptov na bicykloch, stolný tenis, turistika.

V budúcnosti chceme zvyšovať kvalitu výchovno-vzdelávacej činnosti:

- aplikovaním programu neformálneho vzdelávania s výrazným posilnením participácie žiakov na živote internátu,
- orientovaním ďalšieho vzdelávania vychovávateľov na problematiku aktívneho občianstva, ochranu detských a ľudských práv a predchádzanie všetkým formám diskriminácie a intolerancie,
- odborné personálne zabezpečenie, spolupráca s príslušnými inštitúciami.

Stratégie výchovno-vzdelávacej činnosti

Naše pedagogické stratégie smerujú k rozvíjaniu kľúčových kompetencií, prípadne k utváraniu nových kompetencií žiaka.

Preferujeme uplatňovanie inovačných aktivizujúcich metód a foriem práce (najmä zážitková výchova a vzdelávanie), aplikovanie modelu tvorivo-humanistickej výchovy (partnerský vzťah ku žiakovi, humanistické hodnotenie žiaka) a koncepcie neformálneho vzdelávania (participácia, dobrovoľníctvo), využívanie moderných IKT, úzku spoluprácu s rodinou žiaka, vytváranie prostredia podobného rodinnému prostrediu, spoluprácu s vyučujúcimi, kontinuálne vzdelávanie vychovávateľov.

Pri rozvíjaní kľúčových kompetencií uplatňujeme tieto stratégie výchovno-vzdelávacej činnosti:

Kľúčové kompetencie žiaka	Stratégie výchovno-vzdelávacej činnosti
Získať vzťah k celoživotnému vzdelávaniu	- dramatizáciou, inscenačnými hrami, hraním rolí viesť žiakov k sebahodnoteniu, sebamotivácii a stanoveniu si reálnych cieľov vlastného rozvoja, - povzbudzovať žiakov získavať nové informácie a sebvzdelávanie, - využívať brainstorming - podporovať kritické myslenie žiakov, - organizovať vedomostné súťaže, kvízy a záujmové činnosti orientované na sebvzdelávanie, - zážitkovou výchovou ponúkať netradičné, nové informácie, - aktivizovať žiakov k prezentácii ich vedomostí a zručností, - tvoriť spoločné projekty.
Pracovné kompetencie	- individuálnym prístupom viesť žiakov k samostatnosti a zodpovednosti za prípravu na vyučovanie, - poskytovať žiakom spätnú väzbu, diskutovať, zážitkovou výchovou a humanistickým hodnotením viesť žiakov ku kritickému hodnoteniu svojho pokroku, k prijímaniu spätnej väzby a k uvedomeniu si svojich ďalších rozvojových možností, - realizovať súťaže, výstavy, motivovať žiakov svoje manuálne zručnosti tvorivo rozvíjať, - realizovať činnosti, v ktorých si žiaci môžu osvojiť alebo rozvinúť manuálne zručnosti potrebné pre praktický život (samoobslužné činnosti), - ponúkať rôznorodé pracovné a záujmové činnosti, - učiť žiakov osvojiť si prácu s netradičným materiálom a netradičné pracovné postupy a techniky.
Komunikačné kompetencie	- povzbudzovať a motivovať žiakov pri tvorivom využívaní všetkých dostupných foriem komunikácie (PC, internet, internátny časopis, TV), - argumentáciou, debatným klubom, diskusiou, dialógom a rozhovorom viesť žiakov ku kultúrnej komunikácii, - aktivizovať žiakov k prezentácii a obhajobe osobných názorov (Internátna žiacka rada, internátny časopis, skupinové a internátne zhromaždenia), - trénovať techniky a zručnosti žiakov v efektívnej komunikácii v konflikte, - využívať mediáciu pri riešení žiackych konfliktov, - rozvíjať kritické myslenie žiakov a samostatné riešenie problémov

	(žiacka rada, výchovná skupina), - učiť žiakov aktívne počúvať, prijímať, kultúrne a rozvážne dávať spätnú väzbu (rozhovor, diskusia).
Sociálne kompetencie	- motivovať žiakov k rešpektovaniu internátneho poriadku a k prevzatiu zodpovednosti za svoje konanie, - dramatizáciou, inscenačnými hrami, hraním rolí rozvíjať emocionálnu inteligenciu žiakov, - diskutovať, pripravovať kultúrne programy, vytvárať podmienky pre efektívnu spoluprácu žiakov v skupine aj v rámci internátu (spoločné podujatia, projekty), - individuálnym prístupom podporovať autonómiu každého žiaka v skupine a učiť žiakov rešpektovať úlohy skupiny, - rozvíjať v žiakoch empatiu, asertivitu, - povzbudením a subsidiaritou učiť žiakov tvoriť kvalitné medzilľudské vzťahy (spoločné riešenie problémov, spoločné vystúpenia, podujatia).
Občianske kompetencie	- príkladom, debatou, argumentáciou, zážitkovými hrami pomáhať žiakom orientovať sa v základných humanistických hodnotách, - podporovať participáciu žiakov na živote v skupine a v internáte (žiacka rada, celointernátne zhromaždenia, spoločné projekty), - motivovať žiaka poznať a domáhať sa svojich práv, ale aj zodpovedne pristupovať k povinnostiam, - besedami s odborníkmi poskytovať žiakom dostatok informácií o princípoch aktívneho občianstva, - návštevami kultúrnych podujatí viesť žiakov k hrdosti na kultúrne dedičstvo, - vysvetľovať žiakom význam interkultúrneho dialógu, dodržiavania ľudských práv a boja proti rasizmu a xenofóbii (besedy, projekty), - dramatizáciou, hraním rolí učiť žiakov rešpektovať názory ostatných ľudí, - motivovať žiakov k spolupráci so subjektami tretieho sektora, - umožňovať žiakom podieľať sa na celointernátnych projektoch.
Kultúrne kompetencie	- organizovať invenčné podujatia, kde žiaci môžu prezentovať a rozvíjať kultúrne prejavy v styku s ostatnými ľuďmi, - viesť žiakov k poznaniu zásad spoločenskej etikety v každodennom živote, - motivovať žiakov na prijímanie kultúrnych podnetov (divadlo, opera, výstava), - vysvetľovať význam rešpektovania iných kultúr, kultúrnych tradícií a potrebu interkultúrneho dialógu,

	- umožňovať žiakom získať skúsenosti so spoluprácou pri príprave kultúrneho podujatia v skupine, v internáte, - motivovať žiakov podieľať sa na pracovných činnostiach, - realizovať dlhodobé kultúrne projekty.
--	--

Prepojenosť jednotlivých oblastí výchovy

Výchovno-vzdelávací proces realizujeme nadväzne na jednotlivé oblasti výchovy tak, že obsahové zameranie jednotlivých výchovno-vzdelávacích činností aplikujeme integrovane vo viacerých výchovných oblastiach naraz, čo nám umožňuje využívať efektívne metódy pri rozvoji osobnosti žiaka (napr. tréning, samostatné prezentácie a pod.). Preferujeme prepojenosť jednotlivých oblastí výchovy najmä v rozvoji samostatnosti, zodpovednosti, spolupráce, tolerance, tvorivosti a aktívneho spôsobu života žiakov.

Kľúčové kompetencie žiaka internátu

Vo výchove mimo vyučovania nadväzujeme na výchovno-vzdelávaciu činnosť strednej školy. Chceme umožniť individuálny rozvoj osobnosti každého žiaka, jeho záujmov, potrieb, poznatkov, spôsobilostí, zručností, postojov a hodnôt, pripraviť ho na život v otvorenej informačnej spoločnosti, motivovať ho k celoživotnému vzdelávaniu, k aktívnemu využívaniu voľného času a k aktívnemu občianstvu, posilňovať jeho úctu k rodičom, k ľudským právam a základným slobodám všetkých ľudí, k porozumeniu a znášanlivosti voči iným kultúram, rasám a etnickým menšinám, k tolerancii, ku kultúrnym a národným hodnotám a tradíciám štátu.

Profil žiaka nášho internátu predstavuje súbor kľúčových kompetencií, ktoré chceme v procese výchovno-vzdelávacej činnosti rozvíjať a navzájom prelínať v jednotlivých výchovných oblastiach. Žiak ich počas pobytu v internáte môže rozvíjať dobrovoľnou účasťou na záujmovej činnosti a na výchovno-vzdelávacích aktivitách. Medzi kľúčové kompetencie žiaka internátu sme zaradili vzťah k celoživotnému vzdelávaniu, komunikačné, pracovné, sociálne, občianske a kultúrne kompetencie.

Stanovené kompetencie predstavujú náš ideálny plánovaný cieľový výstup, ktorý chceme dosahovať systematickým a postupným výchovno-vzdelávacím procesom. Uvedomujeme si, že niektorí žiaci tento výstup nebudú schopní dosiahnuť. Chceme im však pomôcť dosiahnuť čo najoptimálnejší výsledok.

Chceme dosiahnuť, aby žiak internátu mal pri ukončení pobytu v internáte osvojené tieto kľúčové kompetencie zodpovedajúce jeho osobnostným možnostiam:

VZŤAH K CELOŽIVOTNÉMU VZDELÁVANIU

- rieši nové, neznáme úlohy a situácie,
- vyhľadáva nové informácie,
- zúčastňuje sa na vedomostných súťažiach,
- dokáže rozlišovať vierohodnosť jednotlivých informácií.

KOMUNIKAČNÉ KOMPETENCIE ŽIAKA

- ovláda všetky dostupné formy komunikácie,
- ovláda a tvorivo využíva informačno-komunikačné technológie,
- uplatňuje komunikačné zručnosti predchádzajúce konfliktom (pozitívna komunikácia, ja výrok, prijímanie a dávanie spätnej väzby),
- uplatňuje komunikačné zručnosti pri tvorivom a kritickom riešení problémov,
- uplatňuje techniky aktívneho počúvania a efektívnej komunikácie s ostatnými ľuďmi,
- preberá zodpovednosť za svoje komunikačné správanie.

PRACOVNÉ KOMPETENCIE ŽIAKA

- uvedomuje si potrebu svojej prípravy na vyučovanie ako prostriedok seberealizácie a osobného rozvoja,
- kriticky hodnotí svoj pokrok, prijíma a očakáva spätnú väzbu a uvedomuje si svoje ďalšie rozvojové možnosti,
- ovláda základné pracovné návyky,
- ovláda manuálne zručnosti potrebné pre praktický život,
- je otvorený svoje manuálne zručnosti tvorivo rozvíjať.

SOCIÁLNE KOMPETENCIE ŽIAKA

- pozná techniky sebariadenia, sebamotivácie, sebahodnotenia,
- uvedomuje si zodpovednosť za dodržiavanie spoločných pravidiel a vie prijať zodpovednosť za ich porušenie,
- uplatňuje vlastnú autonómiu v skupine, rešpektuje úlohy skupiny,
- uvedomuje si význam empatie,

- uvedomuje si význam vytvárania kvalitných medziľudských vzťahov,
- efektívne spolupracuje v skupine,
- prijíma spätnú väzbu, je schopný stanoviť si ciele vlastného rozvoja.

OBČIANSKE KOMPETENCIE ŽIAKA

- vie sa orientovať v základných humanistických hodnotách,
- pozná svoje práva a uvedomuje si potrebu prevzatia zodpovednosti za svoje konanie,
- vie participovať pri pozitívnych zmenách v spoločenskom živote,
- má informácie o princípoch aktívneho občianstva,
- uvedomuje si význam interkultúrneho dialógu, dodržiavania ľudských práv a boja proti rasizmu a xenofóbii,
- dodržiava ľudské práva,
- uvedomuje si význam kultúrneho dedičstva,
- rešpektuje názory ostatných ľudí.

KULTÚRNE KOMPETENCIE ŽIAKA

- pozná základné zásady spoločenskej etikety,
- vie sa podieľať na vytváraní kultúrneho prostredia,
- uvedomuje si rozdiel medzi vulgárnym a kultúrnym správaním,
- uvedomuje si potrebu prijímania kultúry v bežnom živote každého človeka,
- prijíma kultúrne podnety (napr. návšteva kultúrnych podujatí),
- používa kultúrne prejavy v styku s ostatnými ľuďmi,
- rešpektuje iné kultúry a kultúrne tradície,
- má skúsenosti so spoluprácou pri príprave kultúrneho podujatia v skupine a v ŠI.

Formy výchovy a vzdelávania

Školský internát zabezpečuje žiakom stredných škôl výchovno-vzdelávaciu starostlivosť v čase mimo vyučovania. Výchovu mimo vyučovania uskutočňujeme dennou formou, celotýždenne, s poskytovaním ubytovania a stravovania a to pravidelnými, nepravidelnými a priebežnými činnosťami. Pri realizácii princípov výchovy a vzdelávania naplňa základné funkcie: výchovno-vzdelávaciu, zdravotnú, sociálnu a preventívnu.

Vo výchove mimo vyučovania rešpektujeme slobodu žiaka vo výbere účasti na výchovno-vzdelávacej činnosti, najmä v oblasti:

- a) výchovno-vzdelávacej činnosti (výchovná aktivita) – vo výchovnej skupine alebo v rámci školského internátu a na podujatiach internátu aj mimo sídla internátu,
- b) záujmovej činnosti – v záujmovom krúžku alebo v individuálnej záujmovej činnosti žiaka.

Základnou organizačnou formou výchovy a vzdelávania je individuálna alebo skupinová výchovno-vzdelávacia aktivita vo výchovnej skupine a hromadná výchovno-vzdelávacia aktivita v internáte.

Vo výchovno-vzdelávacom procese preferujeme zážitkové, aktivizujúce a motivačné metódy a formy práce. Vo vzťahu ku žiakom uplatňujeme partnerský prístup a motivačné humanistické hodnotenie, spolupracujeme s rodinou žiaka a s pedagogickými zamestnancami školy. Sme otvorení k permanentnej reflexii a autoreflexii.

Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri výchove

Bezpečnosť a ochranu zdravia pri výchove zabezpečujeme základným poučením žiakov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ktoré realizujú vychovávatelia pri nástupe žiakov do internátu. Podrobnejšie poučenie žiakov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, vrátane cvičného poplachu, realizuje bezpečnostný a požiarny technik. Pravidelnosť kontrol BOZP a odstraňovanie ich nedostatkov zabezpečujeme externým bezpečnostným a požiarnym technikom.

Každý úraz je žiak povinný ihneď hlásiť vychovávateľke, ktorá zapíše úraz do knihy úrazov, ktorá je uložená na vrátnici školského internátu a informuje o tejto skutočnosti riaditeľa školského internátu a bezpečnostného technika. V prípade úrazu zabezpečujeme prvú pomoc.

V priestoroch internátu i v jeho areáli platí písomný zákaz fajčenia, požívania alkoholu alebo návykových látok. Tento zákaz sa vzťahuje i na všetky akcie, ktoré usporadúva školský internát vo všetkých objektoch. Občas však riešime jeho nedodržiavanie žiakmi.

V internáte je zabezpečená 24-hodinová starostlivosť o žiakov.

Osvetlenie izieb je dostatočné. Počas noci sú osvetlené hlavné chodby. Vykurovanie priestorov je dostatočné a zodpovedá požadovaným hygienickým normám na tento typ zariadenia.

Čistota a hygiena prostredia je na veľmi dobrej úrovni. Školský internát každý rok modernizujeme, nakupujeme vybavenie do izieb a iných miestností.

Vnútrotný systém kontroly a hodnotenia žiakov

Pri hodnotení žiaka budeme sledovať jeho úroveň dosahovania očakávaných výstupov v jednotlivých oblastiach výchovy (kompetencie žiaka).

V procese výchovy mimo vyučovania v hodnotení žiaka vo väčšej miere ako v škole využívame predovšetkým slovné hodnotenie – ústne pri činnostiach a písomné v osobnom liste žiaka.

V hodnotení žiaka preferujeme humanistické hodnotenie založené na individuálnom prístupe, otvorenosti, komplexnosti hodnotenia a na rozvoji silných stránok žiaka. V hodnotení rešpektujeme zmeny vo vývoji žiaka. Dôraz kladieme na poskytovanie efektívnej spätnej väzby žiakovi aj rodičom. Reagujeme na prijímanie spätnej väzby od žiaka a rodičov. Vytvárame priestor pre sebahodnotenie žiaka a vedieme ho k prijatiu zodpovednosti za svoj osobnostný rozvoj a konanie. Rešpektujeme právo žiaka na omyl.

Pri hodnotení žiakov uplatňujeme tieto indikátory:

- školský poriadok internátu, v ktorom sme určili pravidlá správania sa žiakov v internáte, ich práva a povinnosti, podmienky pre udelenie výchovných opatrení,
- pravidlá spolužitia vo výchovnej skupine, ktoré si spoločne určuje vychovávateľ so žiakmi svojej výchovnej skupiny,
- ponuka výchovno-vzdelávacej činnosti – účasť žiakov na výchovno-vzdelávacej činnosti.

Preferujeme tieto nástroje hodnotenia:

- motivačný a propagačný rozhovor,
- spätná väzba od iných vychovávateľov a rodičov,
- pozorovanie správania žiakov,
- rôzne druhy pochvál (ústne, písomné) žiakom i rodičom.

V záujme zabezpečenia objektivity hodnotenia všetkých žiakov stanovené pravidlá počas školského roka nemeníme a všetky prípadné zmeny konzultujeme so žiakmi a s rodičmi.

Pri hodnotení žiakov aplikujeme metódy individuálneho prístupu, povzbudenie, pozorovania, rozhovoru, aktivizácie a úzkej spolupráce s rodičmi žiakov (rozhovor, pochvalné listy).

Výsledky hodnotenia žiakov evidujeme v ich osobných spisoch.

Vnútrotný systém kontroly a hodnotenia zamestnancov

Vnútrotný systém kontroly pedagogických zamestnancov v internáte orientujeme hlavne na sledovanie zvyšovania kvality výchovno-vzdelávacej činnosti, najmä na plnenie:

- cieľov, ktoré sme si stanovili v strategickom pláne rozvoja internátu,
- cieľov, ktoré sme si stanovili vo výchovnom programe internátu,
- cieľov v oblastiach, v ktorých dosahujeme dobré výsledky,
- cieľov v oblastiach, v ktorých dosahujeme slabšie výsledky,
- ďalších operatívnych alebo dlhodobých úloh.

Využívame najmä tieto indikátory hodnotenia:

- výsledky a aktivita žiakov, ktorých vychovávateľ usmerňuje,
- variabilita ponuky výchovno-vzdelávacích činností vychovávateľa vo výchovnej skupine,
- písomná príprava vychovávateľa,
- uplatňovanie školského poriadku internátu v práci vychovávateľa,
- dodržiavanie pracovného poriadku,
- dotazník pre rodičov, žiakov a ostatných vychovávateľov,

- ďalšie vzdelávanie vychovávateľov,
- kompletnosť záznamov o žiakoch.

Nástroje hodnotenia vychovávateľov:

- výsledky dotazníkov a prieskumov – spätná väzba,
- pozorovanie činnosti vychovávateľov a hospitácie,
- analýza výsledkov žiakov, ktorých vychovávateľ usmerňuje,
- analýza ponuky výchovno-vzdelávacích činností vychovávateľa vo vých. skupine,
- motivačný rozhovor,
- hodnotenie výsledkov vychovávateľov v oblasti ďalšieho vzdelávania,
- úroveň znalostí a využívania školského poriadku v oblasti udeľovania výchovných opatrení,
- úroveň dodržiavania pracovného poriadku,
- hodnotenie, overovanie a zlepšovanie podmienok a kvality všetkých činností internátu realizujeme predovšetkým metódou vnútornej a vonkajšej autoevalvácie,
- analýza záznamov o žiakoch.

Pri hodnotení využívame vnútornú aj vonkajšiu autoevalváciu.

Vnútorná autoevalvácia:

- permanentné sebahodnotenie činnosti vychovávateľov,
- motivačný rozhovor spojený s vyhodnotením plánu osobného profesijného rastu,
- hodnotenie klímy vo výchovnej skupine,
- analýza výsledkov žiakov, ktorých vychovávateľ usmerňuje (dodržiavanie školského poriadku internátu, zodpovednosť v príprave na vyučovanie, správanie a prejavy žiakov, schopnosť participácie, spôsob uspokojovania záujmov),
- analýza ponuky výchovno-vzdelávacích činností vychovávateľa vo výchovnej skupine (pestrosť, kvalita, zastúpenie všetkých oblastí výchovy, frekvencia, nadväznosť),
- hodnotenie výsledkov vychovávateľov v oblasti ďalšieho vzdelávania, uplatňovania inovačných metód práce, aplikovania špecifických zručností, tvorby projektov,

- vzájomné hodnotenie sa vychovávateľov – vzájomné hospitácie, „otvorené výchovné činnosti“,

Vonkajšia autoevalácia,

- spätná väzba od žiakov,
- spätná väzba od rodičov,
- hodnotenie verejnosťou, zriaďovateľom, školskou inšpekciou.

Kultiváciu aplikácie inovačných zážitkových metód výchovy budeme zabezpečovať:

- motivovaním všetkých vychovávateľov bez ohľadu na vek k permanentnému sebazvdelávaniu a zdokonaľovaniu profesijnej spôsobilosti,
- umožňovaním kultivovania zručností vychovávateľov pre efektívne riešenie školských konfliktov a efektívnu komunikáciu,
- sprostredkovaním najnovších poznatkov z metodiky výchovy jednotlivých oblastí výchovy,
- pripravovaním vychovávateľov na výkon funkcií – uvádzajúci pedagóg, animátor a vedúci projektov,
- rozvíjaním špecifických zručností vychovávateľov nevyhnutných pre vedenie počítačového krúžku a divadelného krúžku,
- pripravovaním vychovávateľov pre prácu s modernými materiálmi, softvermi Power point a Corel Draw,
- podnecovaním tvorivosti vychovávateľov.

Uvedené vzdelávania zabezpečíme prizývaním odborných lektorov priamo do internátu, čím zároveň zabezpečíme vzdelávanie pre všetkých vychovávateľov. Niektoré vzdelávania budeme realizovať prostredníctvom metodického združenia vychovávateľov. Časť vzdelávania budú vychovávatelia absolvovať mimo internátu. Pri zabezpečovaní ďalšieho vzdelávania vychovávateľov budeme spolupracovať s akreditovanými vzdelávacími inštitúciami, metodicko-pedagogickými centrami, s nadáciami a občianskymi združeniami, ktoré budú poskytovať nami požadovaný okruh ďalšieho vzdelávania.

Konkrétny plán ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov tvorí prílohu plánu výchovno-vzdelávacej činnosti na príslušný školský rok.

3. TEMATICKÉ OBLASTI VÝCHOVY

Tematické oblasti výchovy sú:

1. Komunikácia a práca s informáciami
2. Sebarozvoj a svet práce
3. Zdravie a subjektívna pohoda
4. Spoločnosť a príroda
5. Kultúra a umenie
6. Rodina a partnerské spolužitie

Tematické oblasti výchovy sú vzájomne prepojené, prelínajú sa a nevystupujú ako samostatné a izolované časti. Netvorí uzavretý celok, ale otvorenú obsahovú dimenziu výchovy mimo vyučovania a výchovy vo voľnom čase. Ich implementácia do výchovno-vzdelávacej činnosti v školskom internáte nie je podmienená striedaním všetkých oblastí počas jedného pracovného týždňa, ale je nevyhnutné zabezpečiť komplexný rozvoj osobnosti dieťaťa a žiaka vo všetkých oblastiach. Napĺňaním cieľov tematických oblastí výchovy sa školský internát plnohodnotne podieľa na rozvoji žiakov a ich príprave na život.

Charakteristika a ciele tematických oblastí výchovy

1 Komunikácia a práca s informáciami

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Verbálna a neverbálna komunikácia, virtuálna komunikácia, efektívna komunikácia, budovanie digitálnej stopy. Riešenie konfliktov, aktívne počúvanie, prezentačné zručnosti, kritické myslenie, riešenie problémov, vyhľadávanie a detekovanie informácií (fakty, argumenty, názor, pocit, hoax), objektivita a subjektivita interpretácií, komparácia informácií, overovanie informácií. Čitateľská, matematická a digitálna gramotnosť.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Vyjadrovať svoje myšlienky v materinskom aj cudzom jazyku, pracovať s knihou, tvoriť texty rôznych štýlov, tvoriť vlastné texty, pochopiť funkcie písanej reči a porozumieť významu textu.

2. Kultivovať zručnosti komunikácie využívaním všetkých dostupných foriem verbálnej a neverbálnej komunikácie, partnerskej komunikácie, online komunikácie.
3. Používať kritické myslenie pri práci s informáciami získavanými z rôznych zdrojov a z internetu. Spolupracovať v online prostredí využívaním kolaboratívnych nástrojov a funkčnou prácou s aplikáciami.
4. Upevňovať vlastné prezentačné zručnosti cez rozvíjanie komunikačných zručností a zručností diskutovať a obhajovať vlastné názory.
5. Rozvíjať jazykové a komunikačné zručnosti s ohľadom na čistotu jazykového prejavu, rozvoja slovnej zásoby a gramatickej správnosti vyjadrovania.
6. Využívať matematické myslenie, logické operácie pri práci s IKT.

2 Sebarozvoj a svet práce

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Personalizácia – priestor pre objavovanie a definovanie seba. Sebadôvera, sebakonzultácia – kto som, kým sa chcem stať, o čom snívam. Time management, sebadisciplína, pevná vôľa, prezentovanie seba. Soft skills – tímová spolupráca, kooperácia, asertivita, tvorivé myslenie, empatia. Riešenie konfliktov, správne rozhodovanie sa, vyjednávanie, atraktivita povolání, nové pracovné pozície, digitalizácia a informatizácia.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Využívať experimentovanie a bádanie v praktickom živote a štúdiu.
2. Prejavovať podnikavosť, iniciatívnosť, tvorivosť a finančnú gramotnosť pri úspešnom zapájaní sa do bežného života.
3. Orientovať sa na pracovnom trhu a uvedomovať si význam celoživotného vzdelávania.
4. Aplikovať metakognitívne stratégie pri postupoch vlastného učenia sa.
5. Prejavovať záujem o dobrovoľnícku prácu
6. Využívať vlastné záujmy na podporu sebarealizácie a voľby povolania.
7. Používať zručnosti kooperácie a spolupráce pri spoločných voľnočasových aktivitách.

3 Zdravie a subjektívna pohoda

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Fyzické zdravie, duševné zdravie, zdravý životný štýl, životospráva, šport, cvičenie, režim dňa. Motivácia, aspirácie, túžby, postoje, názory. Sila prítomného okamihu, prežívanie svojej pozície člena tímu, skupiny ako súčasť rastu, života.

Subjektívna pohoda ako schopnosť rastu bez strachu, úzkosti, nežiť v obrane. Pociť šťastia – čo ma robí šťastným, čo mi prináša radosť. Pociť spokojnosti – zmysel života. Skutočný život a virtuálna realita.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Uplatňovať zásady zdravého životného štýlu, kontrolovať a regulovať svoje správanie v otázkach zodpovednosti za vlastné zdravie.
2. Zapájať sa do realizácie aktivít na podporu telesného a duševného zdravia, aktívneho oddychu a relaxácie.
3. Uplatňovať zručnosti kooperácie a spolupráce ako člen tímu, sociálnej skupiny.
4. Zvyšovať informovanosť o negatívnom vplyve užívania návykových látok na kvalitu života a zdravie človeka.
5. Zvyšovať úroveň svojej emocionálnej inteligencie uplatňovaním zručností empatie, aktívneho počúvania, ovládania svojich kladných aj záporných emócií.
6. Formovať zdravý sebaobraz a zodpovedný vzťah k svojmu telu, k sebe samému a k iným ľuďom.
7. Upevňovať vlastnú prosociálnosť vo vzťahu k spolužiakom, rodičom, učiteľom, vychovávateľom a ďalším aktérom výchovno-vzdelávacieho procesu.
8. Mať pozitívny vzťah k pohybovým aktivitám s ich pravidelným začlenením do harmonogramu dňa

4 Spoločnosť a príroda

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Hodnoty v spoločnosti, sloboda, demokracia, práva a povinnosti. Ľudské práva. Sociálne znevýhodnené (vylúčené skupiny) skupiny. Inkluzívny prístup k životu – prijatie druhého za partnera, spoločníka, spolutvorcu.

Medzilľudské vzťahy, tolerancia, akceptácia, rešpektovanie, dialóg, konsenzus, kompromis, lojalita. Trvalo udržateľný rozvoj. Globálne problémy ľudstva.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Utvrďovať etické správanie, prijímanie odlišnosti, občianske postoje a zručnosti ako trvalé aspekty občianskej spoločnosti.
2. Spolupodieľať sa na živote v skupine.
3. Obmedzovať ovplyvniteľnosť aktívnymi skupinami spochybňujúcimi demokratické hodnoty.
4. Aplikovať prírodovedné vedomosti a formulovať argumenty na podporu rozhodnutí a odporúčaní súvisiacich s osobnými, spoločenskými, alebo globálnymi situáciami.
5. Demonštrovať zásady environmentálneho prístupu k životnému prostrediu.
6. Upevňovať poznanie a aplikáciu spoločenských, kultúrnych a právnych noriem v správaní voči okoliu.
7. Predchádzať vplyvu sociálno-patologických javov, prevziať zodpovednosť za svoje konanie.

5 Kultúra a umenie

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Kultúrne dedičstvo – tradície, zvyky, obyčaje. Rozmanitosť a vplyv iných kultúr. Národná hrdosť, vlastenectvo. Slovensko – moja krajina. Náboženstvá. Národnostné menšiny. Umenie – výtvarné, hudobné, literárno-dramatické. Sebavyjadrenie cez umenie.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Aplikovať podnety moderného výtvarného umenia, podnety inšpirované dejinami umenia, podnety architektúry, fotografie, videa, filmu, elektronických médií, dizajnu a remesiel, podnety speváckej a inštrumentálnej činnosti, podnety iných oblastí poznávania sveta pri vlastnom experimentovaní, rozvíjaní tvorivosti a kreativity postavených na vlastnom zážitku a skúsenosti.
2. Nadobudnúť interkultúrne spôsobilosti a uvedomovať si vzájomný vplyv rôznych kultúr na Slovensku v kontexte histórie a súčasnosti.
3. Využívať rôzne formy umenia (hudobné, výtvarné, dramatické, tanečné, pohybové a pod.) na vlastné sebavyjadrenie, originálne reflexie skutočnosti, rozvoj vizuálnej gramotnosti, schopnosti kritického čítania a interpretácie.
4. Prejavovať vzťah k ľudovým tradíciám, ochrane a poznávaniu kultúrneho dedičstva, poznávaniu kultúrnych hodnôt umenia a širokých kultúrnych kontextov a tradícií.
5. Využívať pri komunikácii a interakcii s ľuďmi poznatky o kultúrach, náboženstve a tradíciách národnostných menšín žijúcich na Slovensku.

6. Vnímať umenie a kultúru na základe súčasných kultúrnych procesov a aktuálnych problémov, chápať význam estetických faktorov a estetickéj činnosti v každodennom živote, význam umenia v živote jednotlivca a spoločnosti.
7. Využívať aktivity múzeí, galérií a divadiel pre zmysluplné využívanie voľného času, možnosť vlastného vzdelávania a aktívny oddych.

6 Rodina a partnerské spolužitie

Charakteristika tematickej oblasti výchovy

Hodnota rodiny. Zdravé vzťahy – vzťahy v rodine, priateľstve, partnerskom spolužití, zdravé sexuálne vzťahy. Intimita, dôvera a porozumenie druhému človeku. Hodnoty, ktoré ovplyvňujú kultúru vzťahov a sexuality. Pozitívny a negatívny vplyv rovesníckych skupín na rozhodnutia a správanie súvisiace so vzťahmi a sexualitou. Dôležitosť telesnej integrity, súhlasu a rešpektu v intímnych vzťahoch. Starostlivosť o zdravie svojho tela a o budovanie pozitívneho a zdravého sebaobrazu. Sexuálne prenosné infekcie a choroby, bezpečné spôsoby ochrany pred nimi; rôzne antikoncepčné metódy a možnosti ich komunikácie pri plánovaní rodičovstva. Sexuálne násilie a bezpečnosť – rôzne formy sexuálneho násillia, bezpečnosť v online priestore. Vhodné a nevhodné sexuálne obsahy v médiách a ich vplyvy na sebaobraz a vzťahy.

Ciele tematickej oblasti výchovy
1. Chápať význam a hodnotu rodiny a priateľstva a podporovať kultúru zdravých vzťahov v rodine, priateľstve a partnerskom spolužití.
2. Rozvíjať základné zručnosti umožňujúce slobodne, bezpečne a zodpovedne sa rozhodovať a konať vo svojich vzťahoch v rôznych vývinových etapách dospelovania.
3. Rozpoznať hranice svojich (a všeobecne ľudských) práv vo vzájomných vzťahoch, vrátane intímnych, a v kontexte reprodukčného a sexuálneho zdravia.
4. Formovať zdravý sebaobraz a zodpovedný vzťah k svojmu telu, k sebe samému a k iným ľuďom.
5. Kriticky vnímať a hodnotiť komerčnú podobu sexuality v médiách.
6. Poznať a využívať nástroje prevencie sexuálneho zneužívania a násillia.
7. Orientovať sa v službách pomoci, poradenstva a podpory v oblasti intimity, duševného a telesného stavu.